

# 江西警察学院教学质量监控体系的构建实践

徐佳丽,周忠伟

(江西警察学院,江西 南昌 330100)

**摘要:**教学质量监控是高校教学质量保障体系的重要组成部分,教学质量监控以教学质量提升为目的、以全面质量管理理论为理论基础。教学质量监控重在对教学过程的实时控制和有效反馈。根据江西警察学院教学质量监控体系及多年实践,从教学质量监控的组织机构、监控手段及监控受体三方面出发,认为目前存在监控组织系统基本完善但职能分解尚不明晰,监控手段较为完善但反馈相对滞后、监控项目开展不均衡等问题,并提出了完善教学质量监控体系的建议,分别是健全组织框架,加强教学质量监控队伍,健全监控手段及运用,明确主要教学环节质量标准,健全信息收集渠道,健全自我评估制度,完善教学质量监控反馈机制、及时调控各教学环节的优化建议。

**关键词:**江西警察学院;教学质量监控

中图分类号:D631.15

文献标志码:A

文章编号:2095-2031(2018)06-0125-04

质量是高等学校的生命线,提高教学质量是高等教育的永恒主题。由于各学校办学定位、人才培养目标的区别,国家及地方都无法出台普遍适用的教学质量监控标准。因此,从上世纪90年代以来,许多高等院校都在积极探索建立一套符合学校自身实际、既具有自我发展和自我完善的功能,又具有自我约束功能的教学质量保证与监控体系。

## 一、教学质量监控的内涵

笔者以“教学质量监控”为关键词在中国知网(CNKI)进行检索,共找到424条结果,主要研究方向分为:

**理论基础类研究。**主要代表学者为徐向艺、戚业国(2007)、王嘉毅(2007)等。其中徐向艺以ISO9000全面质量管理理论为标准,探讨了教学质量管理的范畴、原则与体系。

**实践类研究。**主要代表学者为高海生(2006)、胡甲刚、彭旭(2002)、曹大文(2002)等。高海生从普通本科高校教学质量监控的实际出发,提出教学质量监控的六大构成环节,分别为:确定目标、制定主要

环节质量标准、统计与测量、评价、反馈及调控。彭旭从本科院校教学质量监控的实际出发,探讨了教学质量监控中存在的不足及建议。

通过分析相关文献发现,研究者对教学质量监控和教学质量保障容易混为一谈,许多学者将教学质量监控等同于教学质量保障。根据多年的教学管理实践,笔者认为,教学质量保障处于大学顶层设计中的宏观教学管理范畴,而教学质量监控偏向微观层面的具体操作,教学质量监控是教学质量保障的一部分,是学校对教学目标、教学组织、教学活动、教学效果等方面的监控,并以此作为加强管理、改进教学工作的重要依据。教学质量监控体系建设的完整性可以从监控主体及监控受体两方面维度进行判定。实施监控的组织、机构人员和监控的项目、内容是监控主体。而接受监控的人员、部门或机构以及实施监控所获得的数据信息是监控的受体。

教学质量监控以教学质量作为监控的对象。影响教学质量的因素众多,既有人才培养方案、教学计划、人才计划目标的设定等静态因素,也包括师资条

收稿日期:2018-10-22

作者简介:徐佳丽(1989-),女,江西九江人,江西警察学院讲师,从事高等教育管理研究;周忠伟(1962-),男,江苏无锡人,江西警察学院副院长、教授,从事高等教育管理研究。

件及状况、学生素质、教学管理等动态因素。这些条件的自身发展情况以及他们运行时的协调程度都会影响教学质量,这些条件在高校的教学系统中彼此关联和相互依存。

## 二、教学质量监控体系的地位及理论基础

明确教学质量监控在学校建设发展的地位及了解构建的理论基础,可促进学校按照国家的教育方针对学校的办学定位、培养目标及指导思想进行诊断和评估,确保输出满足国家和社会需要的人才,实现既定的教育目标,同时也可以及时对教学活动及相关管理措施进行调整,有利于全面提高教学质量。

(一)教学质量监控是高校教学质量保障体系的重要组成部分

人才培养、科学研究、社会服务和文化传承是高等学校的四大职能,而人才培养居四者之首,不仅是基础职能也是核心职能。<sup>[1]</sup>教学质量由输入、过程、输出三个相互联系相互影响的方面组成。从办学角度来看,学校将国家、社会和学生对教育的要求通过一系列教育教学形式进行内化后,输出教学成果。从过程角度来看,教学质量目标和管理职责的明确、教学资源的分配、教学过程的管理和教学质量监控的分析与改进,四者循环,构成对保障教学效果的闭环系统(见图1)。教学质量监控体系等反馈控制的构建能对教育目标在实际运行中可能出现的系统偏差进行人为干预和影响,从而缩小输入预期和输出结果之间的差值,通过对教学系统进行调节和控制,使偏差最小化。<sup>[2]</sup>

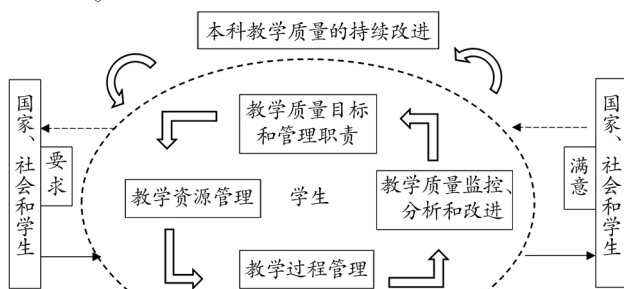


图1 教学质量监控体系的地位

(二)全面质量管理理论是教学质量监控体系建设的理论基础

18世纪初,随着第三次工业标准化浪潮在西方国家的兴起,生产领域对质量标准提出明确要求,工商管理领域、统计学领域诞生了全面质量管理理论和现代统计测量理论。19世纪中期,现代教育领域开始将这些理论运用到教学质量监控中。到20世纪后期,高校相继开展了教学质量保障运动,各国教育行政部门也开始开展教学质量评估、教育测量和国际

认证的实践。教学质量监控分别经历了自治阶段、测量阶段、评价阶段。<sup>[3]</sup>

全面质量管理包括质量体系、质量方针、质量手册、质量控制、质量保证、质量审核、质量评估等七个方面,实质上是将全面质量管理作为一个由大大小小的系统组成的整体来看待。<sup>[4]</sup>根据全面质量管理理论,教育质量保障体系主要由标准(criteria),保障(assurance),监控(monitor),认证(credential),审核(audit),问责(accountability)等6方面组成。其中监控是保障体系建设的重要组成部分。

此外,全面质量管理中强调的全局管理、全过程管理、全员管理也是教学质量监控闭环系统建设的理论基础。教学质量监控作为系统工程,即需要专业质量监控机构的协调与组织,也需要全校各个职能部门的配合与实施。

## 三、江西警察学院教学质量监控体系的现状

江西警察学院历来非常重视教学质量监控体系的建设,制定了一系列制度与管理办法,教学管理制度规范、完备,主要教学环节的质量标准执行较严格,教学运行平稳有序。虽然在2017年11月进行的教育部本科教学工作合格评估工作中,专家组一致认为我校重视质量监控保障体系建设,并取得了初步成效。但从构建更加完善的监控体系的角度出发,有些问题仍应引起关注。

(一)监控组织系统基本完善但职能分解尚不清晰

在高校内部机构设置与职能分工上将教学质量监控建设纳入组织系统已是共识和常识。教学质量监控的机构建设分为三个部分,首先是高校应该有一个代表学校从事教学质量保证与监控工作的机构,该机构可以单独设置,也可以利用现有机构进行工作。其次是基层教学单位,直接从事教学工作。还有一部分是其他对教学有影响的教学辅助部门,如教学经费管理部门,教学保障部门,图书资源支持部门等。<sup>[5]</sup>

江西警察学院2015年设置教学评估中心,是专门从事教学质量监控工作的机构,但目前与教学管理主体“教务处”合署办公,容易出现既当“运动员”,又当“裁判员”的情况,其效能和公正性易受到质疑。

基层教学单位和教学辅助部门也承担了部分教学质量监控工作,如基层教学单位均设置了系级督导,教学辅助部门基于工作职责进行工作范围内的质量监督等。但是,由于受编制和人员限制,院系二级教学督导基本上都由教师兼职,系督导的设置也与教研室主任设置存在相互冲突的情况,担任的“督

教、督学、督管”作用相对较小。教辅部门开展的教学质量监控工作是基于日常常规工作，尚未完结结合教学发展和要求的实际，教学质量监控稍微滞后。

### (二) 监控手段较为完善但结果反馈相对滞后

教学质量监控是一个闭环系统，应该全面围绕教学各环节，从组织上、环节上全方面进行质量监控。江西警察学院质量监控的手段较为完善，学生评教与教师质量评价、教师评学、教师教学质量评价制度、教学督导制度、听课制度、学生信息员、教学检查、应届毕业生学校满意度调查、考试考核管理制度等。(见图2)但这些监控手段所取得的信息反馈相对滞后，如听课制度尤其是领导听课制度无相关反馈机制，囿于信息化系统建设的影响，学生信息员和督导的反馈也相对滞后。

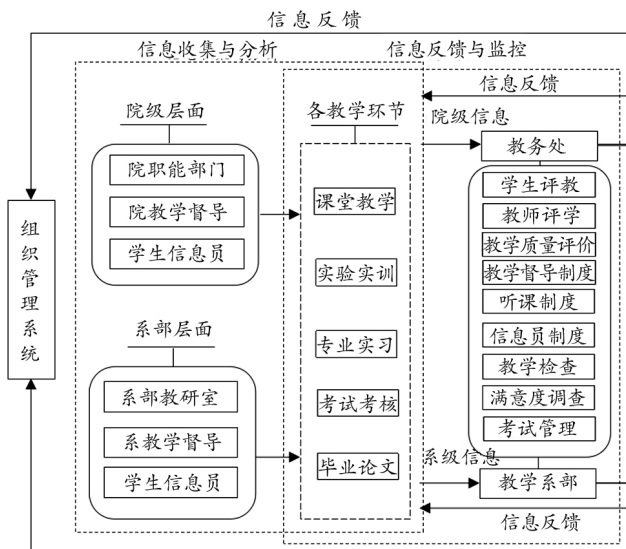


图2 江西警察学院教学质量监控现行体系图

### (三) 监控项目开展不均衡

监控受体是指接受监控的人员、部门或机构及实施监控所获得的数据信息等。广义上的教学质量监控受体应包括生源监控、资源监控、过程监控和结果监控四大方面。其中生源监控主要为生源质量监控及生源质量改进分析；资源监控应包括师资监控、教学设施投入监控、教学经费投入监控等；过程监控应包括学生成长监控、教学质量监控；结果监控应包括应届毕业生监控，毕业生中期监控及用人单位评价等等。目前江西警察学院监控受体中建设最为完善的是教学质量监控尤其是课堂教学质量监控，形成了教务处日常巡查+督导巡课相结合的体系。其次是学生成长监测，每年针对应届毕业生开展培养质量调查。而其他监控项目开展进度尚不均衡。

### 四、对教学质量监控体系的优化

教学质量与高等学校发展息息相关，高等学校的教学质量决定人才培养质量，是高校的生命线。为保证教学质量，应坚持用科学的教育发展观指导学校的办学实践，结合学校优良办学传统和学校发展实际，结合教、学、练、战一体化的实战化教学思路，努力探索适合我院的教学质量监控体系(见图3)。

#### (一) 健全教学质量监控体系

##### 1. 健全及优化组织框架

条件成熟时，应独立设置教学质量监控与评估中心。

明确全院教学质量监控职责。2014年，学院发布《江西警察学院教学质量监控体系及管理办法》(赣警院字[2014]95号)，明确学院教学质量监控主体的组织系统包括：教务处、各教学系部、组织人事处、招生就业处、学生处、科研处、图书馆等；保障系统包

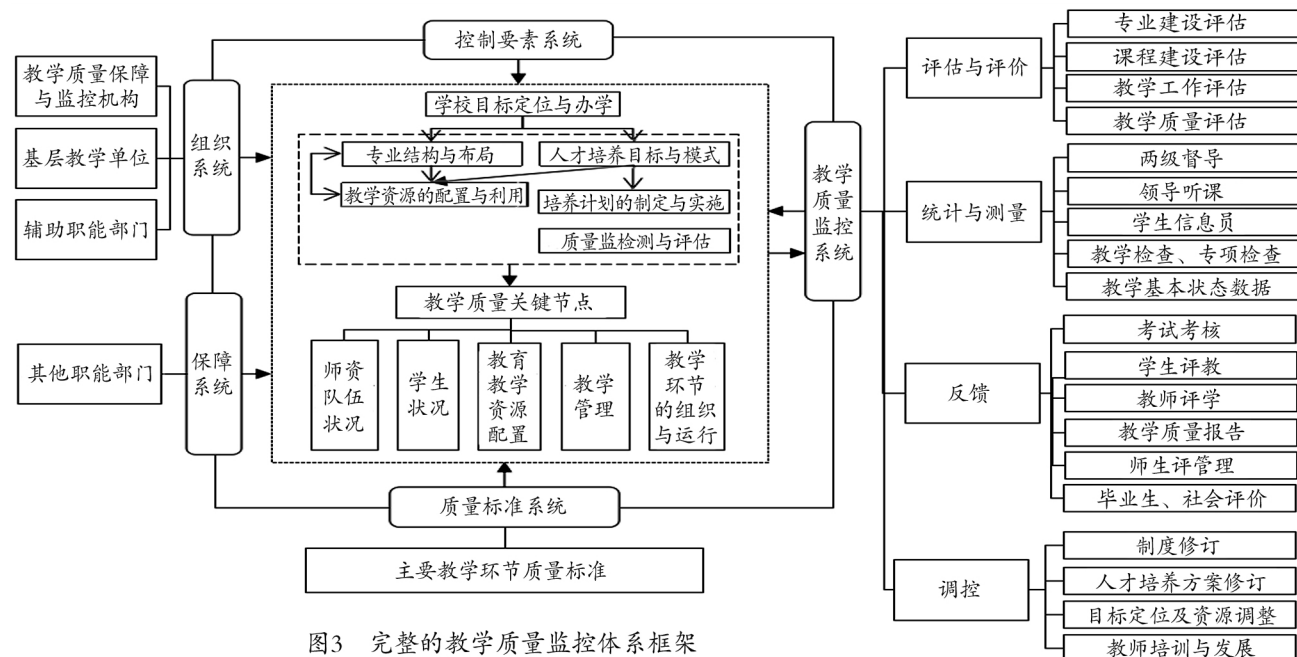


图3 完整的教学质量监控体系框架

括:财务与资产管理处、后勤处、教学保障处等。

根据监控教学质量监控的整体性、全员性、多层次性的特点,教与学、管理与服务不可分割,因为,全校所有人员都应该教学质量监控的对象与参与者。教务处及相关二级学院是教学过程监控的主体,而教学生源、教学资源的监控则需要其他相关部门发挥作用,主要建议有:严格执行教学质量监控两级责任制,系部在学院主要教学管理制度基础上,制定系部的检查和督导制度,发挥教学主体作用;开展招生生源质量监控、毕业生跟踪调查、毕业生中期发展监测、用人单位评价;对教师队伍具有总体把控和发展建设;应对科研成果服务教育教学起引导作用;开展师生对学院各项管理工作满意度调查;将以上调查结果用于修订人才培养方案、专业设置、改进教学、管理和服

## 2.加强教学质量监控队伍

增加专职教学质量监控人员;增加专职督导数量,院级督导独立于教务处之外开展工作。<sup>[6]</sup>

## (二)健全教学质量监控手段及运用

教学质量监控的实施及效果受学院控制要素的影响,这些控制要素主要包括:师资队伍状况、学生状况、教育教学资源配置、教学管理、各主要教学环节的组织与运行状况。只有建立稳定又动态的控制要素系统,教学质量监控才能更好地实施。

### 1.出台教学主要环节质量标准

教学质量监控体系建设的最终目的是实现学院目标,因此教学质量监控体系建设应该围绕学校目标、服务定位、各专业人才培养目标来进行。各主要教学环节质量标准的建立是构建教学质量保证与监控体系的一个重要环节,各环节的质量标准最终应该以教学管理文件的形式确定下来,作为全院共同遵守的准则。各教学环节应该包括但不限于课堂教学、实验实训、实习、毕业设计、考试等。

### 2.健全信息收集与整理渠道

信息收集与整理是质量保证与监控工作的基础。是通过各种方法进行研究、取样及测量,以发现教学过程、学生群体、师资建设等方面中存在的问题。主要建议有加强两级督导建设,独立开展督导工作;贯彻全院听课制度,积极开展教研室活动;继续落实学生信息员队伍,完善教学信息反馈工作;继续开展教学检查及教学档案检查。

### 3.健全自我评估制度

教学评估、教学评价是对教育教学的社会价值进行判断,评价包括教育评估、教学评价和教学统计,跟信息收集与整理有密切的管理。教学质量监控

中的评价主要指学院内部自评系统。主要建议有继续开展学生评教、教师评学工作;教学系部开展同行评教工作,纳入教研室工作内容;开展领导评教工作;开展师生评管理工作;教学系部开展教学水平自我评估工作。

## 4.完善教学质量反馈机制

教学质量监控是一个闭环系统,因此反馈是必不可少的环节。反馈可帮助教师改进教学情况,帮助学生了解学习情况,帮助教学管理人员改进教学管理与服务。反馈手段主要包括将教学事故处理与年度绩效相挂钩;多方式、多维度反馈评教、评价结果;运用加权分算法继续开展教师教学质量评价工作。

## 5.对教学各环节及时进行调控

有效的调控是优化学院目标、改进教学工作的需要。调控内容主要有:对学院目标及定位的调整;修订教学管理制度;修订人才培养方案;修订教学大纲;学院制定独立的、完善的教师培训与发展计划;将教师教学能力与教师奖惩与职务升降相挂钩。

## 五、结语

在大众化高等教育的条件下,由于学校的教育目标的多样化和多元性,除了确立国家和社会认可的最低质量标准以外,学校还应该结合人才培养目标,确定符合学校实际的教学质量标准和保证指标标准顺利实施的教学质量监控体系。质量质量监控是教育部本科教学工作合格评估、审核评估的重要考察内容,是衡量人才培养质量的关键环节,其构建与实施必须结合学校教学工作和教学改革实际,学习现代教育思想和理念,树立正确的教学质量观,用科学的教育思想、教育观念进行指导。

## 参考文献:

- [1] 胡甲刚,叶金华,胡鹏,等.高校教学质量监控体系构建的思考与实践[J].高等理科教育,2002,(5).
- [2] 高海生,胡桃元,许茂组,熊国良.高等教育教学质量保障监控体系的构建与实践[J].教育研究,2006,(10).
- [3] 戚业国,代蕊华.本科教学质量保障体系建设的思想与方法[J].教师教育研究,2007,(2).
- [4] 孔晓东.全面质量管理理论与高校教学质量保障[J].教育评论,2008,(1).
- [5] 张安哥.教学质量保证与监控体系的理论与实践.教育科学规划领导小组课题研究成果[M].北京:北京交通大学出版社,2004.
- [6] 徐佳丽,周忠伟,李毅.教学督导学术权威构建研究——以江西警察学院为例[J].公安教育,2016,(07).

责任编辑:熊佳莹